

## Regras de aquisição de bilhetes Receção ao Caloiro – 2023

1. Os bilhetes só podem ser adquiridos e utilizados por maiores de 16 anos, nos termos da legislação em vigor.
2. Os preços apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor de 6%.
3. A venda online do Passe Geral "Receção ao Caloiro 2023" apenas poderá ser adquirido por SÓCIOS AAUMINHO com INSCRIÇÃO VÁLIDA através do Portal Académico <https://alunos.uminho.pt/PT> até às 12h do dia 08.09.2023, mediante indicação dos seguintes dados:
  - a. Número de estudante;
  - b. Nome Completo;
  - c. Email
  - d. Número de identificação ou número de contribuinte;
  - e. Curso;
4. O Sócio AAUMinho só consegue realizar a venda online se no ato da matrícula, (através do portal académico) der o seu consentimento de dados à AAUMinho (nome, nº aluno e curso)
5. O Sócio AAUMinho só pode adquirir apenas um Passe Geral "Receção ao Caloiro 2023".
6. Após aquisição do Passe Geral é necessário levantar a pulseira, mediante apresentação de:
  - a. Bilhete Passe Geral;
  - b. Documento de identificação contendo o número de identificação ou o número de contribuinte coincidente com o número a que se refere a alínea b. do ponto 3;
  - c. Comprovativo Sócio AAUMinho do portal académico.

7. Não é permitido o acesso ao recinto sem pulseira. A troca é presencial e em nenhuma situação se entregam pulseiras soltas.
8. A troca antecipada do passe geral por uma pulseira poderá ser feita entre os dias de 18 e 26 de setembro, entre as 09:00 e 19:00 num dos vários pontos de troca situados dentro da UMinho em Braga e Guimarães (anúncio será feito nas redes sociais e/ou no site [www.aaum.pt](http://www.aaum.pt))
9. Não é possível levantar a pulseira a fim de ser entregues a terceiros. A pulseira no momento da troca tem de ser colocada no proprietário do bilhete.
10. A AAUMinho reserva-se ao direito de não ceder a pulseira a clientes que, comprovadamente, tenham indicado informações falsas no ato de compra.
11. Em caso de dano ou extravio do comprovativo de compra, deverá o cliente dirigir-se à bilheteira do Multusos de Guimarães, a partir das 22h do dia 27 de Setembro de 2023, fazendo-se acompanhar obrigatoriamente pelos documentos mencionados no ponto 5.
12. O Bilhete da Pulseira Geral deverá ser guardado até ao final do evento.
13. É recusado o acesso ao recinto do Multusos de Guimarães a qualquer pessoa que, por algum motivo, se faça apresentar pelo bilhete de troca da Pulseira.
14. No bilhete Diário de Estudante é obrigatória apresentação do comprovativo de estudante à entrada do recinto. O cartão de estudante deverá estar atualizado e ter fotografia. No caso do cartão de estudante não ter fotografia, terá que ser apresentado o cartão de cidadão.
15. Não é permitida a entrada no recinto com qualquer adereço/peça de vestuário alusiva a clubes desportivos.
16. Não se efetuam trocas e/ou devoluções.
17. A AAUMinho dispõe de Livro de Reclamações, sendo também aceites reclamações por correio eletrónico, as quais deverão ser enviadas para [aaum@aaum.pt](mailto:aaum@aaum.pt).
18. Nas vendas online, ao valor indicado acresce uma taxa adicional de transação. Consulte a informação disponível em [www.bol.pt](http://www.bol.pt).

19. As condições gerais e informações sobre a recolha e tratamento de dados e políticas de Privacidade & Segurança da venda online estão disponíveis em [www.bol.pt](http://www.bol.pt).